

«АК БАРС -  
(жаваплыгы  
жамгыяты)

Ак Барс  
Мед  


Мед» иминият компаниясе  
чикланган

420124, Татарстан Республикасы,  
Казань ш., Меридиан ур., 1 йорт,  
А корпусы, 85-нче офис

Страховая компания «АК БАРС – Мед»  
(общество с ограниченной  
ответственностью)

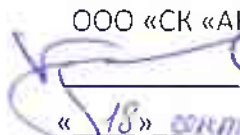
420124, Республика Татарстан,  
г. Казань, ул. Меридианная, д.1,  
корп. А, офис 85  
+7 843 524 95 00

+7 843 524 96 28  
www.akbarsmed.ru

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «СК «АК БАРС - Мед»

  
Каримов Т. Р.

«18» сентября 2019 г.

# ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ООО «СК «АК БАРС-Мед»

## 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных в ООО «СК «АК БАРС — Мед» (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным Законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Политика вступает в силу с момента ее утверждения Генеральным директором ООО «СК «АК БАРС — Мед» (далее — Компания).

1.3. Политика подлежит пересмотру в ходе периодического анализа со стороны руководства Компании, а так же в случаях изменения законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

1.4. Политика подлежит опубликованию на официальном сайте Компании.

## 2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Политика обработки персональных данных в ООО «СК «АК БАРС — Мед» разработана в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом, Налоговым кодексом, Трудовым кодексом, Федеральными законами и подзаконными актами Российской Федерации, определяющими случаи и особенности обработки персональных данных и обеспечения безопасности и конфиденциальности персональных данных (далее — законодательство Российской Федерации);

- Уставом Компании.

## 3. ЦЕЛЬ ПОЛИТИКИ

3.1. Цель политики - реализация требований законодательства в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных

3.2. Политика направлена на обеспечение защиты прав и свобод субъектов персональных данных при обработке их персональных данных в Компании.

## 4. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

4.1. В настоящей политике используются следующие понятия:

**персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному или определяемому субъекту персональных данных;

**биометрические персональные данные** - сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно

установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных;

**специальная категория персональных данных** - персональные данные, касающиеся состояния здоровья субъекта персональных данных;

**субъект персональных данных** — физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных;

**работники** — физические лица, состоящие, а также готовящиеся вступить в трудовые и иные гражданско-правовые отношения с Компанией;

**застрахованные лица** — физические лица, состоящие в гражданско-правовых отношениях с Компанией, а также готовящиеся вступить в гражданско-правовые отношения, с целью получения страховых услуг в области обязательного медицинского страхования и дополнительного медицинского страхования;

**представитель контрагента** — физическое лицо, которое представляет интересы стороны контрагента на основании договора или доверенности;

**оператор** — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;

**автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**распространение персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**уничтожение персональных данных** — действие, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе

персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

**обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

**информационно-телекоммуникационная сеть** - технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники;

**трансграничная передача персональных данных** — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

**угрозы безопасности персональных данных** — совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия при их обработке в информационной системе персональных данных.

## 5. ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ

5.1. Положения политики распространяются на все отношения, связанные с обработкой персональных данных, осуществляемой Компанией:

- с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций) совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материально носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и (или) доступ к таким персональным данным;

- без использования средств автоматизации;

- путем смешанной обработки персональных данных.

5.2. Политика применяется к субъектам персональных данных, в частности:

- работники Компании;
- застрахованные лица;
- представители контрагентов Компании;
- представители работников Компании;
- представители застрахованных лиц.

## **6. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Обработка персональных данных осуществляется в следующих целях:

- заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров с физическими лицами и юридическими лицами в ситуациях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Уставом Компании;
- оказание, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Уставом Компании, услуг, направленных на получение обязательного медицинского страхования, добровольного медицинского страхования;
- организация кадрового учета организации, ведение кадрового делопроизводства;
- организация бухгалтерского учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- заполнение статистической документации в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- информирование работников и застрахованных лиц с использованием информационно — телекоммуникационных сетей об услугах, новостях, акциях Компании;
- организация контрольно-пропускного режима.

## **7. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ, ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КОТОРЫХ ОБРАБАТЫВАЮТСЯ**

7.1. В соответствии с целями обработки персональных данных, указанными в разделе 6 настоящей Политики, Компанией осуществляется обработка следующих категорий персональных данных:

- специальные;
- биометрические;
- иные.

7.2. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных осуществляется со строгим соблюдением законодательства Российской Федерации, соответствует целям обработки персональных данных.

7.3. Объем персональных данных, который обрабатывается в Компании, не является избыточным по отношению к заявленным целям, указанным в разделе 6 настоящей Политики.

7.4. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки, указанных в разделе 6 настоящей Политики, или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **8. ПРИНЦИПЫ, УСЛОВИЯ И ПОРУЧЕНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### **8.1. Принципы обработки персональных данных:**

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Компания принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

### **8.2. Условия обработки персональных данных**

Условия обработки персональных данных, отличные от получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, являются альтернативными.

#### **8.2.1. Условия обработки специальных категорий персональных данных**

Обработка специальных категорий персональных данных в Компании осуществляется в соответствии со ст. 10 Федерального Закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а в частности если:

- субъект персональных данных дает согласие в письменной форме на обработку своих персональных данных;

- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с регулирующим страховую деятельность законодательством;

- персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных;

- обработка персональных данных осуществляется в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну;

Обработка специальных категорий персональных данных, осуществлявшаяся в случаях, предусмотренных пунктом 8.2.1 раздела 8 настоящей Политики, незамедлительно прекращается, если устранены причины, вследствие которых осуществлялась обработка, если иное не установлено федеральным законом.

#### 8.2.2. Условия обработки биометрических персональных данных:

Обработка биометрических персональных данных в Компании осуществляется в соответствии со ст. 11 Федерального Закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а в частности если:

- субъект персональных данных дает письменное согласие на обработку его биометрических персональных данных.

#### 8.2.3. Условия обработки иных категорий персональных данных:

Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных разделом 6 настоящей Политики, а в частности если:

- осуществляются и выполняются, возложенные законодательством Российской Федерации на Компанию, функции, полномочия и обязанности;

- субъект персональных данных дает согласие в любой форме, позволяющей ее идентифицировать, на обработку его персональных данных;

- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта

персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

### **8.3. Поручение обработки персональных данных**

8.3.1. Компания вправе поручить другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта, либо путем принятия государственным или муниципальным органом соответствующего акта (далее — поручение).

8.3.2. Лицо осуществляющее обработку персональных данных по поручению Компании, соблюдает принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные настоящей политикой. В поручении Компании определены перечень действий, операций с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, способы и цели обработки, установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных.

8.3.3. При поручении обработки персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действие указанного лица несет Компания. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Компании, несет ответственность перед Компанией.

### **8.4. Конфиденциальность персональных данных**

8.4.1. Компания и сотрудники Компании получившие доступ к персональным данным не предоставляют третьим лицам без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

### **8.5. Общедоступные источники персональных данных**

8.5.1. Компания не создает и не поручает создание общедоступных источников персональных данных.

## **9. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

9.1. Право предоставить согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных

9.1.1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом



персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено законодательством Российской Федерации. Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или доказательство наличия оснований, возлагается на Компанию.

## 9.2. Права субъекта персональных данных

Права субъектов персональных данных указаны в главе 3 Федерального Закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Компания обязуется выполнять все требования законодательства, которые касаются прав субъектов персональных данных.

9.2.1. Субъект персональных данных имеет право на получение у Компании информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с законодательством Российской Федерации. Субъект персональных данных вправе требовать от Компании уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для целей, указанных в разделе 6 настоящей политики, обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

9.2.2. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным клиентом, а также с помощью информационно-телекоммуникационной сети, допускается при условии предварительного согласия субъекта персональных данных. Указанная обработка персональных данных признается осуществляемой без предварительного согласия субъекта персональных данных, если Компания не докажет, что такое согласие было получено.

9.2.3. Компания обязана немедленно прекратить по требованию субъекта персональных данных обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

9.2.4. Если субъект персональных данных считает, что Компания осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований законодательства Российской Федерации или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Компании в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

9.2.5. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

## 10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых в Компании, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований законодательства в области защиты персональных данных.

10.2. Для предотвращения несанкционированных действий к персональным данным Компания применяет следующие организационные и технические меры:

- назначает должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;
- ограничивает состав лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- доводит до субъектов персональных данных требования законодательства и нормативных документов Компании по обработке и защите персональных данных;
- организует учет, хранения и обращения носителей информации;
- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке, формирует на их основе модели угроз;
- разрабатывает на основе модели угроз системы защиты персональных данных;
- проверяет готовность и эффективность использования средств защиты информации;
- разграничивает доступ пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
- регистрирует и ведет учет действий пользователей информационных систем персональных данных;
- использует антивирусные средства и средства восстановления системы защиты персональных данных;
- применяет средства межсетевое экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации;
- организует пропускной режим на территорию Компании, охрану помещений с техническими средствами обработки персональных данных;
- принимает иные организационные и технические меры для осуществления безопасности персональных данных.

## 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Иные права и обязанности Компании, как оператора персональных данных, определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

11.2. Должностные лица Компании, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном законодательство Российской Федерации.

11.3. Организация и осуществление внутреннего контроля за соблюдением подразделениями Компании законодательства Российской Федерации, затрагивающего обработку персональных данных, обеспечиваются лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в Компании.