

## **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

### **Использования сайта и мобильного приложения ООО «СК «АК БАРС-Мед»**

Настоящее Соглашение является публичной офертой и определяет условия использования материалов и сервисов, размещенных на сайте и в мобильном приложении ООО «СК «Ак Барс-Мед» на платформе IOS и Google Play в сети Интернет, посетителями и пользователями данного сайта и интернет приложения (далее – Мобильное приложение, Сайт).

Лицо, которому адресуется Соглашение, признается при наличии согласия на заключение данного Соглашения, выразившегося в готовности заключить соглашение на изложенных ниже условиях.

Данное Соглашение, согласно ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации, является офертой, принятием условий (акцептом) которой является совершение действий, предусмотренных Соглашением.

Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается последовательное осуществление третьим лицом в совокупности всех следующих действий:

- Ознакомление с условиями настоящего пользовательского соглашения;
- Внесение достоверных и актуальных сведений;
- Проставление символа в специальном поле под заголовком «Я принимаю условия пользовательского соглашения и даю согласие на обработку моих персональных данных» в регистрационной форме;
- Нажатие кнопки «Зарегистрироваться» в заполненной регистрационной форме;

С момента нажатия на кнопку «Зарегистрироваться», регистрация на Сайте и в Мобильном приложении считается завершенной, оферта надлежащим образом акцептованной, а условия настоящего пользовательского соглашения обязательными для зарегистрированного лица.

### **1. Определения**

1.1. Условия Соглашения регулируют отношения и содержат следующие определения:

1.1.1. Акцепт — полное и безоговорочное принятие оферты.

1.1.2. Мобильное приложение – совокупность веб-страниц, размещенных на виртуальном сервере и образующих единую структуру, расположенных в сети Интернет.

1.1.3. Клиент – физическое лицо, являющееся застрахованным лицом по договору добровольного медицинского страхования.

1.1.4. Сайт – akbarsmed.ru

1.1.4. Личный кабинет – это виртуальный инструмент персонального самообслуживания, расположенный на официальном интернет – сайте и в Мобильном приложении

1.1.5. Личная учетная запись – уникальный логин и пароль для входа в личный кабинет.

1.1.6. Правообладатель – ООО «СК «АК БАРС – Мед».

1.1.7. Оферта — настоящий документ (Соглашение), размещенный в сети Интернет по адресу: <https://akbarsmed.ru/o-kompanii/normativno-pravovye-dokumenty>

1.1.9. Регистрация Клиента – процесс создания регистрационных записей, необходимых для авторизации и идентификации Клиента, путем заполнения регистрационных форм.

1.1.10. Информация – персональные данные Клиента.

1.1.11. Сведения – данные, включающие, но не ограниваясь, персональные данные Клиента.

## **2. Условия использования интернет-сайта и мобильного приложения**

2.1. Правообладатель осуществляет обработку персональных данных Клиентов, зарегистрировавшихся на сайте либо при оплате за услуги сервиса на сайте. В силу ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» отдельное согласие Клиента на обработку персональных данных не требуется.

2.2 В версии приложения для мобильной ОС Android Ак Барс-Мед использует рекламный идентификатор (Android Advertising ID) для улучшения работы приложения. Этот идентификатор не связывается с другой персональной информацией пользователей и не подлежит разглашению.

2.3. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свои право- и дееспособность, подтверждает достоверность введенных им необходимых данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность, а также принимает на себя все возможные риски, связанные с допущенными им ошибками и неточностями в предоставленных данных. Пользователь гарантирует, что все действия, осуществляемые Пользователем на сайте и в мобильном приложении, совершаются им самим, и использование Сервиса не будет противоречить законодательству Российской Федерации.

## **3. Предмет соглашения**

3.1. Правообладатель на основании обращения Клиента обязуется оказать ему либо лицу, представителем которого он является, платные медицинские Услуги, Клиент уплачивает вознаграждение в соответствии с условиями настоящего Договора.

## **4. Стоимость услуг и порядок оплаты**

4.1. Стоимость услуг указывается в Мобильном приложении и на Сайте

4.2. Оплата услуг осуществляется в безналичном порядке одним из способов, указанных в Сервисе по выбору Клиента.

## **5. Права и обязанности сторон**

### **5.1. Правообладатель обязуется:**

Соблюдать конфиденциальность информации и обеспечивать ее защиту от неправомерных действий.

Обеспечить Клиента доступной и достоверной информацией по вопросам, связанным с оказанием Услуг.

### **5.2. Правообладатель имеет право:**

Получать от Клиента достоверные сведения, необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Соглашению.

Получать вознаграждение за оказание услуг.

### **5.3. Клиент обязуется:**

Оплачивать Услуги

Соблюдать правила пользования Мобильным приложением и Сайтом

### **5.4. Клиент имеет право:**

Получать от Исполнителя Услуги.

Предъявлять требование о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Соглашения.

## **6. Персональные данные и их использование**

6.1. Цель, порядок, сроки и иные существенные условия, при которых Правообладатель обрабатывает персональные данные Пользователей, определены в Приложении №1 к Соглашению.

## **7. Ответственность**

7.1. В случае нарушения Клиентом условий Соглашения, законодательства Российской Федерации, норм морали и нравственности, либо технических требований Правообладатель вправе заблокировать или удалить личный кабинет, запретить либо ограничить доступ по учетным данным Клиента к определенным или всем функциям Сайта и Мобильного приложения.

7.2. При выявлении случаев предоставления Клиентом доступа к личному кабинету третьим лицам, Правообладатель по своему выбору применяет меры. При этом Правообладатель вправе полностью заблокировать доступ Клиента к личному кабинету.

7.3. Нарушение Клиентом условий Соглашения, повлекшее неблагоприятные последствия для Правообладателя (ущерб, административная и иная ответственность, предупреждения правоохранительных и иных органов исполнительной власти, претензии третьих лиц), является основанием для Правообладателя прекратить доступ Клиента в Личный кабинет и Мобильное приложение.

7.4. Правообладатель не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования сайта или мобильного приложения и/или ущерб, причиненный Пользователю и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования сайта или мобильного приложения или отдельных его компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе программно-аппаратных средств, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

7.5. Клиент несет ответственность за любое нарушение обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением, а также за все последствия нарушений, включая возмещение причиненных Правообладателю любых возможных убытков, связанных с нарушением настоящего Соглашения.

7.6. При использовании сайта или мобильного приложения Пользователю запрещается: размещать и распространять информацию и материалы, распространение которых запрещено или ограничено законодательством Российской Федерации; осуществлять действия, которые приводят или могут привести к нарушению работы сайта или мобильного приложения; использовать чужую персональную информацию.

## **8. Иные условия**

8.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

Сообщение Клиента о возникших претензиях и/или разногласиях должно быть направлено Клиентом Правообладателю по электронному адресу [abm@akbarsmed.ru](mailto:abm@akbarsmed.ru), а также продублировано в письменном виде по адресу Правообладателя, указанному в настоящем Соглашении.

8.2. В случае, если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Правообладателя.

8.3 Мобильное приложение и Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц).

8.4. Настоящее Соглашение может изменяться Правообладателем в одностороннем порядке. Уведомление Клиента о внесенных изменениях в условия Соглашения размещается в самом сайте и Мобильном приложении. Указанные изменения вступают в силу с даты их публикации в Сервисе, если иное не оговорено в соответствующей публикации.

8.5. В случае если Правообладателем были внесены какие-либо изменения в настоящее Соглашение, в порядке, предусмотренном п.8.4. настоящего Соглашения, с которыми Клиент не согласен, он обязан прекратить использование сайта и Мобильного приложения. В противном случае, будет считаться, что Клиент принял новые редакции условий полностью и безоговорочно. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать актуальность настоящего Пользовательского соглашения.

8.6 Клиент подтверждает, что ознакомился со всеми положениями Соглашения и принимает их.

#### **9. Адреса и реквизиты правообладателя**

Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания «АК БАРС – Мед», место регистрации: 420124, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Меридианная, д. 1, корп. А, оф. 85, почтовый адрес: 420124, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Меридианная, д. 1, корп. А, оф. 85, ИНН 1657049646, КПП 165701001, тел.: (843) 524-96-00, факс: (843) 524-96-29,

e-mail: [abm@akbarsmed.ru](mailto:abm@akbarsmed.ru)

### **Согласие на обработку персональных данных гражданина**

1.1. Настоящим Клиент свободно, своей волей и в своем интересе дает Правообладателю, и Обществу с ограниченной ответственностью «АК БАРС МЕДИЦИНА» (адрес: 420107, РТ, г. Казань, ул. Островского, д. 38, ОГРН: 1081690011369) согласие на обработку своих персональных данных, в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

1.2. Настоящее согласие является конкретным, информированным и сознательным.

1.3. Целью обработки персональных данных является исполнение настоящего Договора. Персональные данные могут быть использованы с иными целями, если это является обязательным в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации.

1.4. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие: Фамилия, Имя, Отчество, данные документа удостоверяющего личность, день, месяц и год и место рождения, гражданство, адрес электронной почты, номер телефона, изображение гражданина, запись его голоса, информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания, поставленном в рамках очного обращения в медицинские учреждения и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении, а также любые иные данные, которые могут быть получены в ходе исполнения настоящего Договора.

1.5. Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие: все действия с персональными данными необходимые для выполнения условий настоящего Договора, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, передачу (распространение) персональных данных.

1.6. Настоящее согласие дано на срок действия настоящего Договора.